



## HOOFDSTUK 8

# INTERNET

Modern management kan niet meer zonder het gebruik van internet. Internet is het belangrijkste medium geworden voor de snelle uitwisseling van gegevens en als informatiebron. Het is algemeen toegankelijk, snel, goedkoop, flexibel en grensoverschrijdend. Zeven dagen per week, 24 uur per dag kan iedereen gebruikmaken van internet. Op elk gewenst tijdstip kan de gebruiker in alle rust de voor hem waardevolle en actuele informatie snel opzoeken. Ook producten kopen via internet, zoals sperma en embryo's, heeft een grote vlucht genomen. Kopers via internet hebben tegelijkertijd alle benodigde informatie bij de hand, ze hoeven de deur niet uit, hebben geen last van verkeersdruk, besparen tijd en kosten en 'voelen' geen aankoopdruk. Een nadeel van het internet is dat er zoveel informatie is te vinden dat gebruikers soms door de bomen het bos niet meer zien. Om de juiste info snel te vinden is een goed navigatiesysteem belangrijk.

### 8.1 CRV4ALL.NL

De CRV-site is in 2011 vernieuwd, waardoor deze overzichtelijker en gebruiksvriendelijker is geworden. Nieuw is dat er nu ook een zoekfunctie aan de site is toegevoegd, waardoor het zoeken naar nieuwe informatie is vereenvoudigd. Veel van de huidige programma's van CRV op internet zijn interactief. In combinatie met de koppeling met de centrale CRV-database biedt dit extra mogelijkheden. De managementprogramma's worden vooraf uitgebreid in de praktijk getest op 'boervriende-

lijkheid'. Dit wil zeggen dat CRV het gebruiksgemak bekijkt en onderzoekt welke informatie de veehouder wil inzien.

De centrale database wordt doorlopend aangevuld met nieuwe informatie over de dieren. Denk daarbij aan gegevens over mpr, inseminatie, inspectie, diergezondheid, registratie en onderzoeken uit de laboratoria. Dankzij internet en VeeManager(Assistent) kunnen de veehouders op een eenvoudige manier altijd en overal over actuele en waardevolle informatie beschikken.

#### Homepage

De homepage laat direct de structuur van de site zien. Een drietal zaken zijn identiek op elke openingpagina vanuit het hoofdmenu: het gebruikersmenu (rechtsboven), het hoofdmenu (de vijf blauwe tabs: Home – Producten en Diensten – VeeManager – Winkelen – Over CRV) en het overzicht van de items onderaan de pagina.

Elke veehouder kan nadat hij zijn inlogcode heeft ingebracht en is ingelogd alle beschikbare informatie over zijn bedrijf inzien en informatie inbrengen. Het gebruikersmenu (rechtsboven op de site) bestaat uit: contact, sitemap en help.

Contact: hier kunt u alle vragen, op- of aanmerkingen of mededelingen per mail doorgeven aan CRV. Via een keuzemenu kunt u de afdeling aanklikken waarvoor de vraag is bestemd. Sitemap: geeft een overzicht van hoe de site is opgebouwd. Hier staan alle producten en diensten van CRV en elk onderwerp is doorgelinkt naar de informatie over dat onderdeel.

Help: via 'Help' zijn de antwoorden te lezen op de meest gestelde vragen

(FAQ). De antwoorden verschijnen in een uitschuifblok zodra er op antwoord wordt geklikt. Daarnaast wordt onder modules per product, in een beknopte vorm en op een simpele manier, uitleg gegeven over alle producten.

Zoekfunctie: door het intypen van een steekwoord is het mogelijk om informatie binnen de site te zoeken.

#### Hoofdmenu

Het hoofdmenu, bestaande uit de blauwe tabs, blijft altijd in beeld. De homepage is iets anders opgebouwd dan de andere pagina's want de homepage kent geen submenu's zoals alle andere openingpagina's uit het hoofdmenu.

#### Buttons

In het midden staan een aantal buttons van onderdelen die veel worden gebruikt.

- Bestel online sperma: voor het bestellen van sperma. Door een dubbelklik op de naam van een stier zijn alle verervings- en afstammingsgegevens in te zien.
- Actuele stierenkaart: hier zijn alle actuele stierenkaarten te zien met de verervingsgegevens op het overzicht en ook de stieren waarvan SiryX-sperma beschikbaar is.
- InSire-stieren: achtergrondinformatie over de InSire-stieren.
- SiryX-sperma: achtergrondinformatie over SiryX (gesekst sperma).

## HOOFDSTUK 8 INTERNET

items geactiveerd, waardoor ze zichtbaar worden op het scherm.

### Zoek stier/zoek vertegenwoordiger

Via 'Zoek stier' is het mogelijk om van heel veel stieren (ook van niet CRV-stieren) actuele informatie in te zien door eenvoudig de naam van de stier, de ki-code of het levensnummer in te toetsen. Deze informatie is uitgebreider dan de doorklik via de stierenkaart. Hier is ook achtergrondinformatie en de bijdrage van genomics in te zien door een klik rechtsboven op de pagina.

Als de veehouder zijn ubn intoetst bij 'zoek vertegenwoordiger' komt direct de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van zijn vertegenwoordiger in beeld.

### Banner

Rechts staat een (drieluiks)banner waarin de op dat moment actuele zaken onder de aandacht worden gebracht. Door een klik op de onderwerpen op de banner vindt een doorlink plaats naar het betreffende onderwerp.

- Bestel embryo's: bestelsite met een actueel overzicht van beschikbare embryo's, achtergrondinformatie en ervaringen van gebruikers.
- Probeer VeeManager: allerlei achtergrondinformatie over VeeManager.

### Laatste nieuws/agenda

Het laatste nieuws is altijd te lezen op de homepage en daar is ook het nieuwsarchief in te zien. Op de agenda kunnen lezers zelf (sectorgerelateerde) items toevoegen. Ook kunnen items automatisch doorgelinkt worden naar een bijbehorende site. Na akkoord door CRV worden deze

### Sitemap

Onderaan elke pagina staan diverse items gegroepeerd. Hier is in één oogopslag te zien wat er wordt aangeboden op de site. Elk onderwerp is doorgelinkt naar de informatie over dat onderdeel.

### Producten en Diensten

Op deze pagina zien we de standaardopbouw met submenu's. Deze standaardopbouw geldt ook voor de andere tabs: VeeManager, Winkelen, Over CRV.

Bij Producten en Diensten staan acht submenu's: KI, MPR, Embryotransplantatie, Registratie, Stieren en Sperma, Veehouderijproducten, Bedrijfsinspectie en VeeManager Assistent. Per product of dienst wordt hier tekst en uitleg gegeven.

### VeeManager

VeeManager is een online managementpakket. Deze pagina fungeert daarvoor als homepage en de submenu's tonen de beschikbare modu-

les: MPR, Registratie, Vruchtbaarheid, Diergezondheid, Fokkerij en Mestbeleid.

Het submenu 'selectiebedrijf' wordt gebruikt door de klantenservice en vertegenwoordigers. Op die manier kunnen ze op verzoek van de veehouder meekijken op het scherm zodat ze dezelfde zaken tegelijkertijd in beeld hebben en daar voorlichting over kunnen geven.

### Winkelen

Hier vinden we verschillende submenu's met links naar de bijbehorende onderdelen en kunnen op een eenvoudige manier bestellingen worden gedaan.

### Over CRV

Dit hoofdmenu bevat een schat aan informatie en kent acht submenu's: Actueel, Publicaties, Documentatie, Fokprogramma, Dossier Innovatie, Organisatie, Links en Contact.

Actueel: Nieuws, Shownieuws, Foto's en Video's, Agenda, Vacatures.

Publicaties: diverse publicaties die uitgebracht zijn zoals jaarverslagen/statistieken.

Documentatie: veel achtergrondinformatie over bijvoorbeeld de procedures voor een correcte gegevensverzameling en vastlegging door CRV en de berekening van de kengetallen.

Fokprogramma: allerlei info over het fokprogramma.

Dossier Innovatie: innovatieve zaken waarmee CRV bezig is: DNA, melkgenomics, ethiek, duurzaam ondernemen.

Organisatie: de missie, structuur en strategische doelen van CRV.

## 8.2 ANDERE SITES

Er zijn heel veel sites actief in de sector. Het gaat te ver voor dit boek om die te benoemen. Slechts twee sites brengen we kort onder de aandacht.

### Veeteelt.nl

Veeteelt.nl is een zeer informatieve site voor de Nederlandse en Vlaamse melkveehouders. Via deze site blijven



veeouders op de hoogte van allerlei actuele ontwikkelingen in de sector.

Door een actieve en uitgebreide agenda wordt iedere belangstellende betrokken bij de vele activiteiten die er in de sector plaatsvinden.

Van allerlei activiteiten, keuringen en shows zijn de verslagen terug te vinden op de site.

In het artikelenarchief is een breed scala van artikelen, verslagen of dossiers eenvoudig in te zien.

Via een forum kunnen veehouders reageren op bepaalde ontwikkelingen of gebeurtenissen.

Maandelijks worden er twee stellingen geponeerd door specialisten vanuit hun expertise en praktijkervaringen. Veehouders kunnen hun ervaringen delen en mee discussiëren.

Onder het kopje 'links' kan de site

automatisch doorlinken naar veehouders die zelf een eigen website hebben over hun bedrijf.

Op de foto- en filmpagina's zijn veel reportages en achtergrondinformatie te vinden over bedrijven en shows.

### Pir-dap.nl

Pir-dap.nl is speciaal opgezet voor de dierenartsenpraktijken. Veehouders die gebruikmaken van bedrijfsadviesing kunnen instemming geven aan CRV om hun gegevens ook beschikbaar te stellen aan de dierenartspraktijk.

