



Productvoorwaarden CRV Dier

U gaat aan de slag met CRV Dier tijdens het ontwikkelproces. Met CRV Dier helpen we u in uw dagelijkse werkzaamheden op uw melk- of vleesveebedrijf. Om dit goed en makkelijk te doen hebben we uw toestemming nodig voor de onderstaande zaken:

Services

Uw mening geven over CRV Dier

In CRV Dier kunt u eenvoudig uw mening geven. CRV maakt hiervoor gebruik van een feedbackprogramma. Om uw feedback te verwerken en u van een terugkoppeling te voorzien, wordt uw feedback verzonden naar CRV samen met uw persoonsgegevens en informatie over het apparaat waarop de app is gebruikt. Bij urgente zaken neemt de CRV klantenservice zo spoedig mogelijk contact met u op. Wensen en verbeteringen worden wekelijks besproken en geprioriteerd.

Uw gebruikerservaring verbeteren

Om u een nog betere ervaring te bieden worden onze applicaties continu doorontwikkeld. Om te weten wat we moeten verbeteren in onze applicaties monitoren we hoe u de app gebruikt met behulp van een monitoringsprogramma. Deze data gebruiken we anoniem om te weten waar interacties verbeterd moeten worden of welke functionaliteiten veel gebruikt worden.

Ontwikkeling van nieuwe producten en diensten

We zijn u graag van dienst met nieuwe producten en diensten. Hiervoor doen we continu onderzoek en gebruiken we uw dier- en bedrijfsdata anoniem voor nieuwe innovatieve oplossingen.

Locatie en ander realtime informatie

CRV verzamelt middels CRV Dier gegevens over het apparaat waarop CRV Dier wordt gebruikt. CRV Dier geeft ook locatiegegevens door indien dit niet door u is afgeschermd. CRV gebruikt deze locatiegegevens niet.

Goede ondersteuning bij vragen

Onze medewerkers van de CRV Klantenservice en uw Veestapeladviseur kunnen meekijken in uw bedrijfsgegevens om u vlot van dienst te kunnen zijn bij vragen en problemen. Zij kunnen uw gegevens inzien maar geen wijzigingen doorvoeren.

Beëindigen van de deelname

Wilt u geen gebruik meer maken van CRV Dier, dit vinden we erg jammer. U kunt uw deelname aan CRV Dier op ieder moment schriftelijk beëindigen via een email of brief naar de CRV Klantenservice. We horen graag van u wat de reden is dat u niet met CRV Dier wil werken.



Gegevensbeleid

Gemakkelijk gebeurtenissen vastleggen en opslaan

Met onze applicaties maken we het u gemakkelijk om gebeurtenissen op uw bedrijf vast te leggen. Wij gebruiken de door u ingevoerde gegevens in analyses en voor het berekenen van kengetallen zodat u meer inzicht krijgt in resultaten van uw bedrijf en dieren. U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte invoer van gegevens en de regels en termijnen die hiervoor gelden. Wij ondersteunen u in onze applicaties om hier zo gemakkelijk mogelijk aan te voldoen.

Bewaren van uw gegevens

CRV hanteert voor het bewaren van uw dierdata de wettelijke bewaartermijnen. Data worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Van start met CRV Dier

U gaat van start met CRV Dier tijdens het ontwikkelproces. U helpt hierdoor mee aan het verbeteren van CRV Dier voordat deze beschikbaar komt voor alle veehouders. Voordat u CRV Dier gebruikt, is deze getest door ervaren testers van CRV om fouten in de applicatie en in de verwerking van de gegevens voor te zijn. Echter er bestaat altijd een kans dat fouten optreden in de applicatie, dat er fouten optreden in het proces van gegevens verwerking of dat koppelingen tussen de nieuwe applicatie en andere managementsystemen niet goed werken.

In CRV Dier heeft u via een meldoverzicht inzicht in de verwerking van de ingevoerde gegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van uw ingevoerde gegevens om gegevensverlies te voorkomen. CRV is niet aansprakelijk voor het gebruik van de nieuwe applicatie en/of gegevensverlies. Wel zal CRV er alles aan doen wat in haar vermogen ligt om verlies van gegevens te voorkomen en fouten te herstellen.

Aanvullende bepalingen

Bijwerken van de productvoorwaarden

We werken voortdurend aan verbeteringen en vernieuwingen in CRV Dier. Als gevolg hiervan kan het zijn dat we onze voorwaarden aanpassen en u deze opnieuw moet accepteren. Deze nieuwe voorwaarden worden in CRV Dier aan u getoond. Voor een goede gebruikerservaring en behoud van deelname aan CRV Dier is acceptatie van deze voorwaarden verplicht als u de app wil blijven gebruiken.

Voorwaarden voor deelname

Om een goed beeld te krijgen van CRV Dier tijdens het ontwikkelproces moet uw bedrijf aan een aantal voorwaarden voldoen. Voldoet uw bedrijf niet aan deze eisen dan kunt u helaas niet deelnemen aan CRV Dier. De volgende voorwaarden zijn van toepassing: VeeManager deelname, geen koppeling met managementpakket robot of ander automatisch melksysteem, geen betalingsachterstand.